



Il Ministro dell'istruzione e del merito

ALLEGATO TECNICO

INDICE

1. PREMESSE	1
2. SERVIZIO DIGITALE «ASCOLTAMI»	2
2.1 Soggetti autorizzati ad accedere	2
2.2 Dati personali trattati e relative finalità	3
2.3 Ciclo di vita dei dati personali	5
2.4 Operazioni sui dati personali	8
3. LIQUIDAZIONE DEL COMPENSO AL PROFESSIONISTA	9
4. TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE	10
5. REGOLE TECNICHE, REQUISITI, GARANZIE E MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE	11

1. PREMESSE

Il presente Allegato Tecnico descrive profili funzionali e tecnici del Servizio AscoltaMI, anche con riferimento alle garanzie e misure di sicurezza tecnico-organizzative adottate dal Ministero, finalizzate a tutelare i diritti fondamentali dei soggetti i cui dati sono coinvolti nel trattamento, in conformità al GDPR, al Codice e agli orientamenti comunitari e nazionali in materia.

Ciò premesso, si riportano di seguito le fasi del processo relativo alle modalità di erogazione del Sostegno Psicologico:

- a) *«Individuazione dei Professionisti da parte del CNOP»;*
- b) *«Presentazione della domanda per la richiesta del contributo»;*
- c) *«Riconoscimento del contributo e selezione del Professionista»;*
- d) *«Erogazione e gestione delle Sedute Psicologiche»;*
- e) *«Verifica circa l'effettiva erogazione della Seduta Psicologica»;*
- f) *«Liquidazione del compenso al Professionista».*

Le fasi *a)* e *f)* non sono gestite tramite la Piattaforma Unica, ma sono eseguite nell'ambito di procedure esterne alla stessa. La fase *f)* è descritta all'interno del paragrafo 3 del presente Allegato.

Con riferimento alla fase *a)*, il CNOP, nel rispetto della normativa vigente e in qualità di ente preposto alla valorizzazione della professione psicologica, è responsabile della costituzione della lista degli Psicologi aderenti al Servizio, articolata per ambiti regionali, nonché della verifica dei requisiti di cui all'articolo 4, comma 2, del Decreto Interministeriale 30 marzo 2026, n. 56.



Il Ministro dell'istruzione e del merito

Le modalità di trasmissione della suindicata lista nei confronti del Ministero sono disciplinate da un apposito protocollo stipulato tra il CNOP e il MIM, nel rispetto dell'articolo 32 del GDPR e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015, recante «Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra Pubbliche Amministrazioni».

I dati personali dei Professionisti Psicologi (nome, cognome, codice fiscale, ambito regionale di riferimento, sede legale, indirizzo *e-mail* e pec, codice professionale) vengono inseriti dal MIM in Piattaforma e saranno aggiornati dal MIM a intervalli periodici e successivamente confermati o aggiornati da parte degli Psicologi nell'ambito della sezione dedicata dell'area personale della Piattaforma Unica.

Le fasi *b)*, *c)*, *d)* e *e)* sono svolte nell'ambito della Piattaforma, nelle modalità descritte nel paragrafo 2.3 del presente Allegato Tecnico.

2. SERVIZIO DIGITALE «ASCOLTAMI»

2.1 Soggetti autorizzati ad accedere

Il Servizio è accessibile mediante procedura di identificazione e autenticazione informatica alla Piattaforma Unica. In particolare, l'accesso è garantito alle seguenti tipologie di Utenti:

- a) per la presentazione della richiesta del contributo finalizzato all'erogazione delle Sedute Psicologiche: *(i)* Studente maggiorenne; *(ii)* Genitore e/o Esercente la responsabilità genitoriale dello Studente minorenni;
- b) per l'erogazione e la fruizione delle Sedute Psicologiche: *(i)* Studente maggiorenne; *(ii)* Studente minorenni; *(iii)* Professionista Psicologo.

Nel rispetto dell'articolo 4, comma 3, del Decreto Ministeriale 10 ottobre 2023, n. 192, i Genitori e/o Esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni, gli Studenti minorenni e gli Studenti maggiorenni, accedono alla Piattaforma Unica secondo le modalità indicate nell'Allegato Tecnico al predetto Decreto.

In fase di presentazione della domanda per la richiesta del contributo, la Piattaforma sottopone ai Genitori e/o Esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni e agli Studenti maggiorenni: *(i)* un'informativa, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, relativa al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Servizio; *(ii)* il modulo relativo al Consenso Informato, contenente tutte le informazioni necessarie e specifiche relative al trattamento psicologico proposto.

Alla luce della normativa di riferimento, il Consenso Informato per gli Studenti minorenni deve essere prestato da entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale, salvo il caso in cui vi sia un unico soggetto esercente la responsabilità genitoriale.

In particolare, prima della fruizione della Seduta Psicologica, la Piattaforma sottopone allo Studente Beneficiario minorenni l'informativa *privacy* di cui al precedente punto *(i)*, in un linguaggio più facilmente comprensibile e contenente gli elementi essenziali del trattamento, nonché le relative finalità perseguite.

Inoltre, si precisa che il Professionista Psicologo, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7, comma 2, del Decreto, fornisce l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, in occasione del primo incontro con lo Studente Beneficiario, nelle modalità indicate nel presente Allegato Tecnico.

Solo in caso di rilascio del Consenso Informato, nel rispetto del principio di centralità della persona e delle sue scelte, lo Studente viene preso in carico secondo le modalità e le tempistiche previste dal Servizio.



Il Ministro dell'istruzione e del merito

Nel rispetto della Legge del 22 dicembre 2017, n. 219, il Consenso Informato prestato può essere revocato in qualsiasi momento. L'esercizio del diritto di revoca comporta la rinuncia alle Sedute Psicologiche.

Con riferimento al Professionista Psicologo, l'accesso all'area privata della Piattaforma Unica avviene con le modalità di cui al comma 2-*quater* dell'articolo 64 del CAD e, dunque, mediante SPID, CIE, CNS ed eIDAS.

In fase di primo accesso all'area privata della Piattaforma Unica, il Ministero sottopone ai Professionisti Psicologi l'informativa sul trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito del Servizio.

Nell'ambito della Piattaforma, i Professionisti possono fruire unicamente del Servizio AscoltaMI, non essendo disponibili per i predetti soggetti gli ulteriori Servizi Digitali disciplinati nei Decreti Ministeriali 10 ottobre 2023, n. 192 e 18 giugno 2024, n. 124, né le specifiche funzionalità previste nell'app «Unica Istruzione».

L'informazione relativa alla presa visione dell'informativa da parte dei suindicati Utenti viene registrata nei relativi profili.

2.2 Dati personali trattati e relative finalità

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Servizio è eseguito al fine di:

- a) consentire ai Genitori e/o gli Esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni, nonché a Studenti maggiorenni, di: (i) presentare la domanda per la richiesta del contributo finalizzato all'erogazione della Seduta Psicologica; (ii) selezionare il Professionista Psicologo, sulla base delle informazioni contenute nella relativa Scheda Informativa e delle disponibilità fornite dal Professionista medesimo (iii) monitorare l'andamento del ciclo di incontri di Sostegno Psicologico avviato dallo Studente minorenne;
- b) consentire, attraverso la Piattaforma, ai Professionisti di: (i) erogare le Sedute Psicologiche, nel rispetto del segreto professionale, nonché delle norme deontologiche e regolamentari vigenti in materia; (ii) compilare le informazioni richieste all'interno della relativa Scheda Informativa per condividerle con i Genitori e/o gli Esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni, nonché con eventuali Studenti maggiorenni;
- c) consentire agli Studenti Beneficiari di fruire delle Sedute finalizzate alla prevenzione e allo sviluppo del benessere psicologico;
- d) consentire al MIM di procedere: (i) al riconoscimento dei contributi a favore degli Studenti; (ii) al monitoraggio circa l'effettiva erogazione delle Sedute Psicologiche; (iii) alla procedura di liquidazione a favore del Professionista.

Nello specifico, nell'ambito del Servizio sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali e informazioni:

- a) i dati comuni (nome, cognome, indirizzo e-mail) relativi all'Utente abilitato a presentare la domanda di contributo, acquisiti in fase di autenticazione e identificazione all'area privata della Piattaforma, al fine di eseguire la procedura di riconoscimento della domanda di contributo di cui all'articolo 5, comma 4, lettera a), del Decreto, nonché, in caso di Studente maggiorenne, anche per la procedura di selezione del Professionista e per la fruizione delle Sedute Psicologiche, ai sensi delle lettere b) e c) del predetto articolo 5, comma 4;
- b) i dati personali comuni del Professionista Psicologo (finalità), come di seguito indicati:
 - i dati personali comuni acquisiti dai sistemi di identità digitale (ad es., SPID), quali, nello specifico, i dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale) e dati di contatto (indirizzo e-mail),



Il Ministro dell'istruzione e del merito

restituiti dall'integrazione con il sistema Identity Access Management (IAM) del MIM, ai fini della procedura di identificazione e autenticazione;

- le informazioni professionali (i.e., ambito regionale di riferimento, sede legale, codice professionale) e le informazioni relative al percorso di istruzione e formazione, alle qualificazioni professionali e alle esperienze maturate, inseriti dal MIM in Piattaforma, sulla base delle informazioni ricevute dal CNOP, e successivamente confermati o aggiornati da parte del Professionista medesimo all'interno della Scheda Informativa, ai fini della procedura di selezione di cui all'articolo 5, comma 4, lettera b), del Decreto.

Nello specifico, la Scheda Informativa è articolata nelle seguenti sezioni:

- *«anagrafica e formazione»*: data di nascita, specializzazione professionale, eventuali link a pagine web esterne (i.e., profilo social network o sito internet dedicato);
- *«esperienza»*: anno di inizio attività professionale, fasce d'età dei pazienti comunemente trattati, indicazione degli ambiti di intervento (ad es. clinico, sociale, familiare), indicazione delle problematiche comunemente trattate dal professionista (ad es. abusi e violenze, sport, sessuologia);
- *«competenze»*: profilo professionale (psicologo o psicoterapeuta), disponibilità a svolgere le sedute in lingua straniera, con il dettaglio della stessa, eventuali strumenti e/o metodologie specifiche adottate nello svolgimento della professione;

c) i dati personali degli Studenti Beneficiari, di seguito individuati:

- i dati comuni (nome, cognome, data di nascita), acquisiti nell'ambito della procedura di riconoscimento della domanda di contributo di cui all'articolo 5, comma 4, lettera a), del Decreto, al fine di fruire delle Sedute Psicologiche, ai sensi della lettera c) del medesimo comma;
- i dati relativi alla salute di cui all'articolo 4, paragrafo 1, numero 15), del GDPR. Al riguardo, si precisa che:
 - in fase di presentazione della richiesta di contributo per l'erogazione della Seduta Psicologica, è acquisita la sola informazione relativa alla richiesta di erogazione del Servizio, trattata da parte del Ministero in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7, comma 1, lettera a) del Decreto;
 - in fase di fruizione della Seduta Psicologica, sono oggetto di trattamento i dati acquisiti dal Professionista ai fini dell'esecuzione della propria prestazione sanitaria, i quali non sono, in nessun caso, visualizzati da parte del Ministero, né conservati nell'ambito della Piattaforma.

Inoltre, si precisa che gli eventuali dati (comuni e appartenenti alle categorie di cui agli articoli 9 e 10 del GDPR) e informazioni condivisi tra i partecipanti, nell'ambito della chat dell'applicativo di videoconferenza descritta nel successivo paragrafo 2.3, non sono, in nessun caso, visualizzati da parte del Ministero, né conservati nell'ambito della Piattaforma.

Nello specifico, il rapporto Professionista-Studente è un rapporto esclusivo e i contenuti delle Sedute rimangono secretati nell'ambito del rapporto fiduciario tra il Professionista e l'Utente beneficiario, nel rispetto della normativa vigente, della legge professionale e del codice deontologico.

d) gli indirizzi IP rilevati nell'ambito dell'applicativo di videoconferenze ai fini dell'erogazione delle Sedute



Il Ministro dell'istruzione e del merito

Psicologiche. Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità di sicurezza e sono accessibili unicamente ai soggetti autorizzati.

Con riferimento al trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito della fase di liquidazione dei compensi a favore del Professionista Psicologo, si rimanda al successivo paragrafo 3.

2.3 Ciclo di vita dei dati personali

L'attività di trattamento dei dati personali degli Utenti, nell'ambito del Servizio, si svolge secondo le seguenti fasi:

(i) Presentazione della domanda per la richiesta del contributo

A seguito della procedura di identificazione e autenticazione informatica, i Genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni, nonché gli Studenti maggiorenni, presentano la domanda per la richiesta del contributo finalizzato all'erogazione delle Sedute Psicologiche.

L'assegnazione del contributo è effettuata dalla Piattaforma, mediante specifica procedura automatizzata, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, nei limiti delle risorse disponibili per ciascun ambito regionale, come stabilito dal Decreto Interministeriale 30 marzo 2026, n. 56.

Il numero massimo di Sedute Psicologiche fruibili da ciascuno Studente Beneficiario è di cinque incontri.

(ii) Riconoscimento del contributo e selezione del Professionista

L'esito della richiesta di contributo viene comunicato ai beneficiari tramite un messaggio visualizzato direttamente sulla Piattaforma Unica.

La Piattaforma invia altresì una comunicazione via *e-mail* ai Genitori e/o Esercenti la responsabilità genitoriale degli Studenti minorenni, nonché agli Studenti maggiorenni, informandoli della possibilità di procedere alla selezione del Professionista Psicologo.

I predetti Utenti selezionano il Professionista Psicologo sulla base delle informazioni contenute nella relativa Scheda Informativa e delle disponibilità fornite dal Professionista medesimo.

Si precisa che, in occasione del primo accesso all'area privata della Piattaforma Unica, il Professionista è tenuto a procedere con la compilazione della Scheda Informativa.

Tale adempimento costituisce una fase preliminare per il corretto funzionamento del Servizio e per l'effettiva erogazione delle Sedute Psicologiche, in quanto consente la raccolta e la conservazione delle principali informazioni professionali e formative relative al Professionista Psicologo.

In particolare, le suindicate informazioni, unitamente alle disponibilità indicate dal Professionista, costituiscono elementi essenziali per la selezione del Professionista Psicologo da parte degli Utenti abilitati.

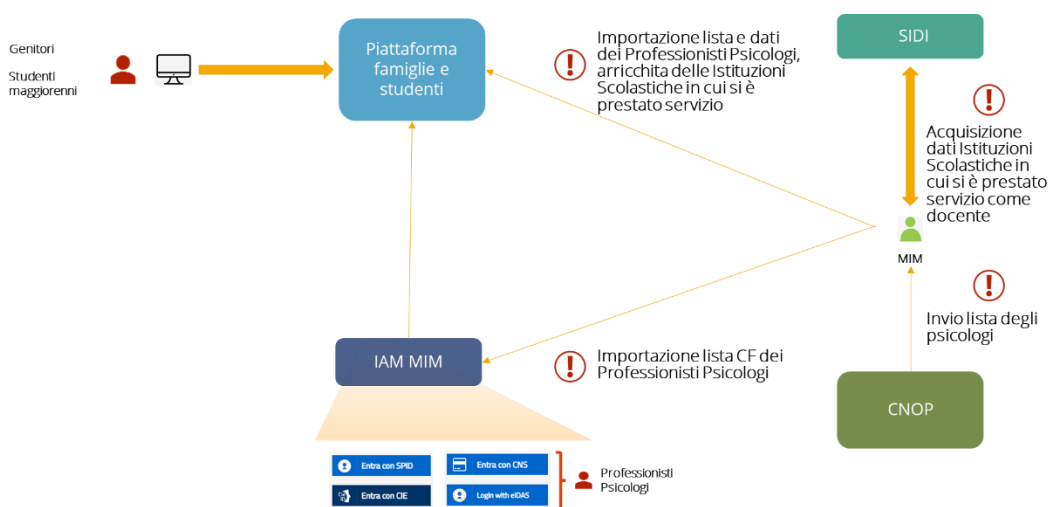
Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, il Professionista Psicologo, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7, comma 2, del Decreto, inserisce all'interno di un'apposita sezione del Servizio l'informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del GDPR. La presa visione dell'informativa privacy è necessaria per la fruizione della Seduta Psicologica da parte dello Studente Beneficiario. In ogni caso, la predetta informativa è resa disponibile per la consultazione da parte degli interessati anche a seguito dell'erogazione della Seduta, all'interno della predetta sezione.



Il Ministro dell'istruzione e del merito

Tale selezione avviene sulla base di criteri di corrispondenza tra il profilo professionale del Professionista e le specifiche esigenze dei soggetti interessati, nonché in base all'appartenenza dei Professionisti Psicologi all'ambito regionale di riferimento dello Studente Beneficiario, al fine di garantire un Servizio personalizzato ed efficace.

Si riporta, di seguito, il flusso di interazione fra i diversi sistemi coinvolti per il riconoscimento del contributo e la selezione del Professionista Psicologo:



(iii) Erogazione e gestione delle Sedute Psicologiche

Il Professionista fissa il primo incontro propedeutico per l'avvio del ciclo di Sedute Psicologiche.

A seguito della pianificazione della prima Seduta Psicologica da parte del Professionista Psicologo, la Piattaforma Unica provvede a trasmettere una comunicazione via *e-mail* all'indirizzo indicato dal Genitore e/o Esercente la responsabilità genitoriale, nonché dallo Studente maggiorenne, al momento dell'effettuazione della richiesta di accesso al beneficio su Unica.

In tale sede, i partecipanti concordano la calendarizzazione del ciclo dei cinque incontri, in linea con quanto previsto dall'articolo 3, comma 3, del Decreto Interministeriale 30 marzo 2026, n. 56.

Gli Utenti possono gestire e visualizzare gli appuntamenti relativi alle Sedute Psicologiche tramite la Piattaforma.

Le Sedute Psicologiche sono erogate in modalità digitale mediante apposito applicativo dedicato, integrato nella Piattaforma Unica, disponibile all'interno del Servizio AscoltaMI.

L'applicativo mette a disposizione degli Utenti abilitati una chat funzionale a condividere informazioni utili per lo svolgimento dell'incontro e non consente, in nessun caso, la registrazione e la trascrizione della videoconferenza. La chat rappresenta un canale di comunicazione aggiuntivo per i partecipanti, pensato come strumento di supporto durante la sessione. I messaggi vengono scambiati in modalità volatile e non sono memorizzati dall'applicativo. L'utilizzo della chat è, difatti, possibile esclusivamente per il tempo di fruizione



Il Ministro dell'istruzione e del merito

della Seduta Psicologica, al termine della quale il relativo contenuto è oggetto di cancellazione irreversibile. La predetta cancellazione avviene anche in caso di disconnessione degli Utenti.

Si specifica, inoltre, che il suindicato applicativo garantisce:

- la partecipazione di non più di 2 (due) utenti, senza necessità di una procedura di autenticazione informatica ulteriore rispetto a quella eseguita nell'ambito della Piattaforma Unica;
- l'inserimento, ai fini della partecipazione alla Seduta Psicologica, di un nickname facoltativo e casuale da parte degli Utenti, senza riconducibilità ai relativi dati personali identificativi;
- il trattamento del solo indirizzo IP, registrato nei log dei sistemi perimetrali esclusivamente per finalità di sicurezza, è conservato per 24 mesi nella Piattaforma senza che vi sia un'associazione diretta all'identità dell'Utente. Si precisa che tali dati personali sono accessibili unicamente ai soli soggetti espressamente autorizzati;
- l'erogazione delle videoconferenze solo in specifici orari prefissati (i.e., orario lavorativo extrascolastico);
- la cancellazione, al termine della videoconferenza, dei dati e delle informazioni condivise tra i partecipanti tramite la chat;
- che non venga salvato alcun contenuto audio/video;
- la conservazione delle sole informazioni relative alla data e all'orario di inizio e di fine della Seduta, nonché al relativo codice alfanumerico identificativo e durata.

In merito al predetto codice alfanumerico identificativo della Seduta, si rappresenta che lo stesso non consente in nessun caso di risalire all'identità degli Utenti che hanno preso parte alla stessa. In particolare, il codice viene generato dall'applicativo di videoconferenze, al momento della pianificazione della Seduta Psicologica, ed è utilizzato dalla Piattaforma Unica, insieme alle informazioni relative alla data e all'orario di inizio e di fine della Seduta medesima, ai fini della verifica circa l'effettiva erogazione della stessa e della conseguente esecuzione della procedura di liquidazione del compenso al Professionista Psicologo.

In relazione alle Sedute Psicologiche, si precisa quanto segue:

- a) si svolgono in un ambiente che garantisce la piena riservatezza dell'incontro, escludendo la presenza di terzi non autorizzati. È responsabilità dell'Utente assicurarsi che il luogo scelto per la seduta sia idoneo a tutelare la *privacy* e la confidenzialità del colloquio;
- b) gli Utenti si impegnano espressamente a non effettuare fotografie, registrazioni audio o video di alcun genere, né a divulgare in alcuna forma il contenuto delle Sedute Psicologiche;
- c) si svolgono in orario lavorativo extrascolastico (fascia pomeridiana), compatibilmente con le disponibilità del Professionista Psicologo.

L'accesso all'applicativo di videoconferenze avviene come di seguito indicato:

- a) gli Utenti Studente Beneficiario e Professionista Psicologo accedono all'area riservata della Piattaforma Unica, secondo le modalità indicate all'Allegato Tecnico al Decreto Ministeriale n.192 del 10 ottobre 2023;
- b) all'interno della propria area riservata gli Utenti possono accedere al Servizio Digitale AscoltaMI e visualizzare eventuali appuntamenti in calendario per la fruizione delle Sedute Psicologiche;



Il Ministro dell'istruzione e del merito

- c) in occasione della data fissata per la fruizione della Seduta Psicologica in calendario, gli Utenti hanno a disposizione una funzione di accesso alla Seduta stessa, grazie ad una finestra di dialogo relativa all'applicativo di videoconferenze;
- d) lo Studente Beneficiario, una volta fatto accesso alla Seduta Psicologica, visualizza il proprio *nickname* (nome), trasmesso dalla Piattaforma Unica all'applicativo. Lo Studente ha la facoltà di modificare il proprio *nickname*, il quale viene salvato in modalità criptata temporaneamente all'interno dell'applicativo e viene cancellato al termine della Seduta o in caso di disconnessione;
- e) il Professionista Psicologo, una volta fatto accesso alla Seduta Psicologica, visualizza il proprio *nickname* (nome e cognome), trasmesso dalla Piattaforma Unica all'applicativo, il quale viene visualizzato dallo Studente Beneficiario, nel corso della Seduta, e viene salvato in modalità criptata temporaneamente all'interno dell'applicativo e viene cancellato al termine della Seduta o in caso di disconnessione.

(iv) Verifica circa l'effettiva erogazione della Seduta Psicologica

La verifica circa l'effettiva erogazione delle Sedute avviene mediante la rilevazione, per il tramite dell'applicativo di cui al precedente paragrafo, delle informazioni relative allo svolgimento delle sedute di sostegno psicologico (codice identificativo alfanumerico della seduta terminata, data e orario del primo accesso alla sessione, durata complessiva della seduta, *flag* di avvenuta partecipazione).

L'applicativo per lo svolgimento delle videoconferenze si limita a rilevare e condividere con la Piattaforma Unica metadati operativi essenziali, come i tempi di inizio e fine sessione, utili esclusivamente per le finalità descritte nel presente paragrafo.

Al termine di ogni Seduta Psicologica, gli Studenti Beneficiari confermano la propria partecipazione tramite *flag* nell'applicativo di videoconferenze.

La conferma dell'avvenuta partecipazione alla Seduta Psicologica non è necessaria nel caso in cui lo Studente, ai sensi dell'articolo 4, comma 3, del Decreto Interministeriale 30 marzo 2026, n. 56 richieda, a seguito del primo incontro, tramite la Piattaforma, l'assegnazione di un nuovo Professionista Psicologo per la fruizione delle Sedute Psicologiche.

Nell'ottica di perseguire le finalità di cui all'articolo 4, comma 1, lettera d) del Decreto, nell'ambito della Piattaforma, il Ministero, tramite la Direzione competente per materia, può visualizzare i dati relativi al Servizio, previamente aggregati all'interno di un apposito cruscotto di monitoraggio, ai fini dell'esecuzione di valutazioni comparative a livello d'insieme (Regioni e/o istituzioni scolastiche) relative all'utilizzo dello stesso, mediante l'uso di indicatori statistici.

2.4 Operazioni sui dati personali

Ai fini dell'erogazione del Servizio, gli Utenti accedono alla Piattaforma nel rispetto dei livelli di visualizzazione e delle funzionalità ad essi attribuiti, secondo quanto di seguito specificato.

I Professionisti Psicologi accedono alle seguenti funzionalità:

- compilazione e aggiornamento della Scheda Informativa personale;
- visualizzazione dell'elenco degli Studenti Beneficiari a lui associati;



Il Ministro dell'istruzione e del merito

- inserimento, modifica e cancellazione delle Sedute Psicologiche calendarizzate con gli Studenti Beneficiari associati.

I Genitori e/o Esercenti la responsabilità genitoriale accedono alle seguenti funzionalità:

- presentazione della richiesta del contributo finalizzato all'erogazione delle Sedute Psicologiche;
- visualizzazione delle informazioni relative al Professionista Psicologo;
- selezione del Professionista Psicologo, sulla base delle informazioni contenute nella relativa Scheda Informativa e delle disponibilità fornite dal Professionista medesimo;
- in caso di richiesta di riassegnazione, visualizzazione e selezione di un nuovo Professionista Psicologo;
- visualizzazione degli incontri calendarizzati tra lo Studente Beneficiario e il Professionista Psicologo.

Gli Studenti Beneficiari accedono alle seguenti funzionalità:

- visualizzazione delle informazioni relative ai Professionisti Psicologi;
- visualizzazione del calendario delle Sedute Psicologiche programmate;
- invio di richieste per la modifica o cancellazione delle Sedute Psicologiche con il Professionista Psicologo selezionato;
- richiesta di assegnazione di un nuovo Professionista Psicologo, a seguito dello svolgimento del primo incontro propedeutico con il Professionista preventivamente selezionato e della decisione di non proseguire con le Sedute con il predetto Professionista;
- conferma di avvenuta fruizione della Seduta.

Gli Studenti maggiorenni, in aggiunta a quanto suindicato, presentano la richiesta del contributo finalizzato all'erogazione delle Sedute Psicologiche e selezionano il Professionista Psicologo, sulla base delle informazioni contenute nella relativa Scheda Informativa e delle disponibilità fornite dal Professionista medesimo.

3. LIQUIDAZIONE DEL COMPENSO AL PROFESSIONISTA

Ai fini della liquidazione del compenso al Professionista, sono eseguite le seguenti attività:

- a) *«Acquisizione dati di partecipazione»*: il Ministero, tramite la Piattaforma, acquisisce i seguenti dati personali e informazioni:
 - le conferme di partecipazione rilasciate dagli Studenti Beneficiari;
 - i dati personali degli Studenti Beneficiari che hanno fruito delle Sedute Psicologiche;
 - i dati personali dei Professionisti Psicologi che hanno erogato le Sedute Psicologiche;
- b) *«Richiesta del codice identificativo per la liquidazione del compenso»*: il Professionista Psicologo, tramite la Piattaforma, acquisisce un codice alfanumerico identificativo delle prestazioni rese rispetto a ciascuno Studente Beneficiario a lui assegnato, ai fini della procedura necessaria per la fatturazione elettronica;
- c) *«Liquidazione ai Professionisti Psicologi»*: la liquidazione dei compensi relativi alle prestazioni rese da parte dei Professionisti Psicologi, disciplinata dal provvedimento di ripartizione delle risorse di cui



Il Ministro dell'istruzione e del merito

all'articolo 5, comma 2, del Decreto Interministeriale 30 marzo 2026, n. 56), è effettuata al di fuori della Piattaforma Unica.

La liquidazione dei compensi a favore dei Professionisti Psicologi avviene a cura del Ministero, per il tramite degli UU.SS.RR. competenti ovvero delle Istituzioni Scolastiche delegate dai medesimi UU.SS.RR.. In particolare:

- il Ministero verifica la documentazione comprovante l'avvenuta erogazione delle Sedute Psicologiche, contenente i seguenti dati e informazioni:
- i dati personali dei Professionisti Psicologi che hanno erogato le Sedute Psicologiche;
- i codici alfanumerici identificativi delle Sedute svolte da ciascun Professionista Psicologo, i quali, come rappresentato nel precedente paragrafo, non consentono in nessun caso di risalire all'identità degli Utenti che hanno preso parte alla stessa;
- per il tramite della Piattaforma, il Ministero fornisce ai Professionisti Psicologi i codici alfanumerici identificativi attestanti l'avvenuto svolgimento della Seduta;
- i predetti codici sono inseriti dai Professionisti Psicologi all'interno delle fatture da indirizzare ai rispettivi UU.SS.RR. di riferimento;
- il Ministero, per il tramite degli UU.SS.RR. competenti ovvero delle Istituzioni Scolastiche delegate dai medesimi, procede alla liquidazione dei compensi. Ai fini dell'esecuzione della predetta attività, sono oggetto di visualizzazione da parte degli UU.SS.RR. o delle Istituzioni delegate, i soli elenchi dei codici alfanumerici identificativi delle Sedute erogate. I predetti elenchi consentono la sola riconducibilità delle Sedute a ciascun Professionista Psicologo, mediante l'associazione al relativo codice fiscale dei codici di riferimento. A partire dai predetti elenchi non è possibile ricondurre le sedute ai relativi Studenti Beneficiari.

4. TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE

Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati personali sono conservati all'interno della Piattaforma per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. Decorso il periodo di conservazione, i dati personali e le informazioni oggetto di trattamento verranno cancellati in modo irreversibile.

Nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui al GDPR:

- a) i dati personali relativi al profilo Utente del Professionista Psicologo e la relativa Scheda Informativa sono conservati, all'interno di un'apposita banca dati della Piattaforma Unica, per 1 (uno) anno decorrente dall'ultimo accesso in Piattaforma;
- b) i dati personali dei Genitori e/o Esercenti la responsabilità genitoriale dello Studente minorenni, dello Studente maggiorenne e dello Studente minorenni Beneficiario, oggetto di trattamento nell'ambito del procedimento finalizzato alla fruizione del Servizio, sono conservati nell'ambito di un'apposita banca dati della Piattaforma per 10 (dieci) anni decorrente dalla data di presentazione della richiesta di contributo. Al riguardo, si precisa che i dati personali degli Studenti suindicati, sono oggetto di conservazione in forma crittografata;



Il Ministro dell'istruzione e del merito

- c) I log dei sistemi perimetrali, all'interno dei quali sono trattati gli indirizzi IP, senza associazione diretta all'identità dell'utente trattati esclusivamente per finalità di sicurezza, con accesso limitato ai soli soggetti autorizzati, sono conservati fino a 24 mesi.

I dati acquisiti dal Professionista ai fini dell'esecuzione della propria prestazione sanitaria non sono, in nessun caso, visualizzati da parte del Ministero, né conservati nell'ambito della Piattaforma. Anche gli eventuali dati personali (comuni e appartenenti alle categorie di cui agli articoli 9 e 10 del GDPR) e informazioni condivisi tra i partecipanti, nell'ambito della chat dell'applicativo di videoconferenza, non sono visualizzati da parte del Ministero, né conservati nell'ambito della Piattaforma.

5. REGOLE TECNICHE, REQUISITI, GARANZIE E MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE

Il Ministero, attraverso apposite istruzioni operative, ha richiesto alla società affidataria, di cui all'articolo 7, comma 3, del Decreto, di operare attenendosi alle previsioni contenute nel documento condiviso di «Metodologia per la protezione dei dati e per la valutazione d'impatto».

In adempimento all'articolo 32 del GDPR, il Responsabile ha adottato sulle sue infrastrutture tecnologiche le seguenti misure di sicurezza infrastrutturali, oltre a quelle risultanti dalle valutazioni di impatto:

Area della misura di sicurezza	Descrizione sintetica delle misure implementate
Controllo accessi, disconnessione della sessione	Il servizio ICT disconnette le sessioni dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Eventuali deroghe per le utenze di servizio vengono motivate e tracciate.
Disabilitazione delle utenze	Le utenze relative ai Professionisti Psicologi vengono disattivate dopo un anno dall'ultimo accesso in Piattaforma da parte degli stessi. Al riguardo, si precisa che il Ministero provvede ad aggiornare periodicamente l'elenco dei Professionisti Psicologi suddiviso per ambiti regionali. Qualora un Professionista Psicologo venga rimosso da detto elenco, si procede tempestivamente alla cancellazione dell'utenza associata al suddetto Professionista Psicologo.
Crittografia	Per la cifratura viene utilizzato un algoritmo di crittografia AES con metodo di crittografia simmetrico, tramite l'applicazione di più cicli dell'algoritmo SPN (rete di sostituzione permutativa). La lunghezza utilizzata per le chiavi AES è a 256 bit. Le chiavi sono gestite e securizzate nel KMS. La rotazione delle chiavi avviene da parte degli



Il Ministro dell'istruzione e del merito

	<p>amministratori di sistema in casi definiti (i.e., evoluzione degli algoritmi di crittografia, scadenza del periodo di validità, compromissione). La rotazione delle chiavi è automatica per FPE e per l'EFPE è configurabile da prodotto (almeno 3 volte l'anno).</p> <p>L'accesso per i soli amministratori di sistema autorizzati avviene tramite CyberArk utilizzando MFA e utenze di dominio. I predetti accessi sono oggetto di attività di audit.</p>
Crittografia nelle comunicazioni	<p>Se il servizio ICT consente la trasmissione di dati personali e/o utilizza SPID, i canali di collegamento sono cifrati mediante la versione più aggiornata del protocollo TLS\geq 1.2 e utilizzano certificati digitali emessi da una Certification Authority ufficiale. Per i canali di collegamento utilizzare algoritmi di cifratura forti e standardizzati (i.e., AES).</p>
Integrità delle basi di dati	<p>Per far fronte al rischio di modifica non autorizzata o accidentale dei dati, l'accesso alle basi dati è regolato da un sistema di controllo accessi dotato di politiche per la gestione delle credenziali e di opportune regole di profilazione degli utenti sulla base del principio di affidabilità, necessità operative e non eccedenza dei diritti di accesso.</p>
Vulnerability assessment & penetration test	<p>È prevista la realizzazione di <i>vulnerability assessment</i> e di <i>penetration test</i> prima della realizzazione dell'integrazione dei sistemi per lo svolgimento delle Sedute Psicologiche con l'obiettivo di risolvere le anomalie di sicurezza riscontrate</p>
Backup, servizio ICT	<p>Per il servizio ICT viene effettuato il backup dei seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• dati;• configurazioni dei sistemi;• software applicativo;• file di log e di alert.



Il Ministro dell'istruzione e del merito

Backup, altre componenti	Il backup delle componenti del servizio ICT (configurazioni, software applicativo, file di log) viene eseguito in maniera completa con cadenza almeno settimanale.
Tracciamento, conservazione dei log applicativi dei servizi ICT	I log del servizio ICT sono conservati per almeno 6 mesi.
Tracciamento, conservazione dei log delle basi dati	I log relativi agli accessi e alle operazioni effettuate sulle basi dati sono conservati per un periodo minimo di 6 mesi.
Monitoraggio dei log	I log prodotti dai sistemi di tracciamento dei servizi ICT sono soggetti a monitoraggio allo scopo di individuare eventuali anomalie inerenti alla sicurezza (i.e., accessi anomali, operazioni anomale) e di valutare l'efficacia delle misure implementate.
Conservazione e cancellazione dei dati	I dati personali trattati vengono cancellati al termine del periodo di conservazione stabilito dal titolare del trattamento.
Minimizzazione dei dati	I dati personali trattati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità e alla base giuridica per le quali sono trattati.